



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.maatwerkvoormensen.nl

Deelonderzoek content

Opdrachtgever: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Website: www.maatwerkvoormensen.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 06 december 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Tips en adviezen.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Volledige steekproef.....	41

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website maatwerkvoormensen.nl, is een handmatig deelonderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de content van de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succes criterium in hoeverre de content van de de website al dan niet voldoet. Er is dus niet gekeken naar de techniek en bijvoorbeeld de templates die gebruikt zijn. Omdat dit een deelonderzoek naar de content is, zijn niet alle succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA onderzocht.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat) en de datum van het rapport (06 december 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Onderzochte website:	maatwerkvoormensen.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Soort onderzoek:	Deelonderzoek content
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	06 december 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.maatwerkvoormensen.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.pianoo.nl, studerenenwerkenopmaat.org en dergelijke (andere URI-basis en andere stijkenmerken)
- Niet kantoorbestanden van voor 23 september 2018 tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (Wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet audio- en videobestanden die voor 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 20 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens [digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 119 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 120
- Microsoft Edge, versie 119
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het deelonderzoek naar de toegankelijkheid van de content van de website maatwerkvoormensen.nl is afgerond op 06 december 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de content van de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 22 van de 30 succescriteria die van toepassing zijn op de content van de website.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperving kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor! In de onderzochte video is ondertiteling aanwezig. Dit is van belang voor mensen die niet (goed) kunnen horen. De informatie is niet van kleur afhankelijk. Dit is van belang voor mensen die kleuren niet (goed) kunnen zien. Ook kan het doel van links overal goed bepaald worden, het is duidelijk waar een link naar toe gaat. Verder worden er in formulieren goede instructies en foutmeldingen gegeven waar dat nodig is. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een paar problemen met alternatieve teksten voor afbeeldingen. Deze zijn nodig voor mensen die de afbeeldingen niet kunnen zien. Ook is er een afbeelding van tekst, hulpsoftware kan de tekst niet voorlezen als deze in een afbeelding staat. Sommige mensen willen een eigen stylesheet toepassen op tekst, om deze beter te kunnen lezen. Dit is niet mogelijk als tekst in een afbeelding staat. Bij meerdere teksten zijn strong-elementen gebruikt, bijvoorbeeld om aan te geven dat iets een koptekst is. Dit is niet de bedoeling. Kopteksten moeten in de code als kopteksten worden opgemaakt, zodat hulpsoftware de structuur van de pagina kan overbrengen. Ook zijn er een aantal problemen gevonden in de onderzochte PDF-documenten. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Wat nog opviel is dat er op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/doe-mee> bijna geen content staat. Mogelijk hoort er meer content op deze pagina te staan, maar dit kon nu dus niet onderzocht worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Deelonderzoek content

Omdat in dit onderzoek alleen de toegankelijkheid van de content is onderzocht, geeft dit geen volledig beeld van de toegankelijkheid van de gehele website. Verderop in de rapportage kunt u lezen welke succescriteria zijn onderzocht.

Voor een volledig beeld van de toegankelijkheid van de website en voor het volledig invullen van een toegankelijkheidsverklaring, moet dit deelonderzoek daarom worden aangevuld met een deelonderzoek waarin de techniek (templates en dergelijke) is onderzocht.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Omdat dit een deelonderzoek is naar de content van de website, zijn niet alle succescriteria beoordeeld. De succescriteria die niet zijn beoordeeld, hebben het resultaat "Niet onderzocht".

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Niet onderzocht
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Niet onderzocht
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Niet onderzocht
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Niet onderzocht
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet onderzocht

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Niet onderzocht
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet onderzocht
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet onderzocht
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Niet onderzocht
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet onderzocht
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Niet onderzocht
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet onderzocht
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet onderzocht
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet onderzocht

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Niet onderzocht
3.2.2	Bij input	A	Niet onderzocht
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet onderzocht
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet onderzocht

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Niet onderzocht
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Niet onderzocht

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	2 / 6	8 / 15
Bedienbaar	6 / 7	1 / 1	7 / 8
Begrijpelijk	3 / 3	3 / 3	6 / 6
Robuust	1 / 1	0 / 0	1 / 1
Totaal	16 / 20	6 / 10	22 / 30

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op de onderzochte pagina's staat bovenaan het logo van de Rijksoverheid. Op de homepage werkt deze afbeelding niet als link en heeft de afbeelding de alternatieve tekst "Rijksoverheid". Hier zou nog "Logo" aan toegevoegd kunnen worden, maar dit beschrijft wel goed wat de afbeelding overbrengt. Op de andere pagina's werkt deze afbeelding als link naar de homepage, zie bijvoorbeeld pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/contact>. Dit linkdoel wordt goed beschreven in het tekstalternatief van de afbeelding ("Naar de homepage van maatwerkvoormensen.nl"). Er wordt nu echter niet beschreven wat er op deze afbeelding te zien is en dat is ook van belang. Dit kan door iets als "Logo Rijksoverheid" toe te voegen aan het tekstalternatief van deze afbeelding in het alt-attribuut. Dan wordt er zowel beschreven wat er op de afbeelding te zien is als wat het doel van de link is.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/actueel/nieuws/2021/11/29/partnership-rijk-en-vodafoneziggo-impact-maken-vanuit-een-intrinsieke-motivatie> staat onder de eerste paragraaf een afbeelding. Deze heeft de alternatieve tekst "Rijk_VodafoneZ_headerfoto". Dit is geen beschrijving van wat er op de afbeelding te zien is. Deze afbeelding kan als decoratief worden gezien. Er moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn in het img-element, maar deze kan dan worden leeg gelaten (alt=""), dan kan hulpsoftware deze afbeelding negeren.

De afbeeldingen van de personen op deze pagina hebben vaak in het alt-attribuut van het img-element een underscore staan, bijvoorbeeld "Muharrem_Karaarslan", dit kan verwijderd worden en veranderd worden in een spatie. De naam staat ook in het figcaption-element van het figure-element. Het alt-attribuut kan dan ook worden leeg gelaten, omdat deze informatie al in het bijschrift staat dat aan de afbeelding gekoppeld is.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/brunel> staat een afbeelding met daarin teksten als “Doelgroep:...”, “Aantal kandidaten...” en “Samen met...”. Er is geen tekstalternatief voor alle informatie uit deze afbeelding. De tekst uit deze afbeelding moet (ook) als “normale” tekst op de pagina komen te staan, zie succescriterium 1.4.5.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/seo-economisch-onderzoek> staat een afbeelding van een certificaat. Deze afbeelding heeft een goede korte alternatieve tekst. Er is echter geen langer tekstalternatief aanwezig voor de informatie die op het certificaat te zien is. Dit kan bijvoorbeeld door een uitgeschreven tekst aan te bieden onder het certificaat.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/baker-tilly> staat een afbeelding met informatie. Onder de afbeelding staat een knop om een uitgeschreven tekst te tonen, hier is goed rekening mee gehouden. De afbeelding zelf heeft nu geen tekstalternatief, het alt-attribuut is leeg. De afbeelding wordt hierdoor genegeerd door hulpsoftware. De informatie is wel beschikbaar in de uitgeschreven tekst, maar het is nu mogelijk onduidelijk waar deze uitgeschreven tekst bij hoort (aangezien de afbeelding wordt genegeerd). Meerdere oplossingen zijn mogelijk. De afbeelding kan bijvoorbeeld een korte titel krijgen in het alt-attribuut en hierin kan dan ook verwezen worden naar het langere tekstalternatief in de uitgeschreven tekst. Het is ook een optie om een visueel verborgen tekst als “voor afbeelding” te plaatsen achter de tekst “Uitgeschreven tekst”. Dan is het ook duidelijk dat hier de tekst van een afbeelding is uitgeschreven.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/documenten/brochures/2020/10/26/handreiking-partnerships-voor-meer-banen> staat een afbeelding met informatie (het stappenplan), deze heeft een goed kort tekstalternatief. De informatie uit deze afbeelding staat ook in tekst beschreven op deze pagina zelf, dit is dus in orde.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op meerdere pagina's staat een icoon van X. Zie bijvoorbeeld op de homepage onder “Sociale media”. In de tekst wordt nog verwezen naar Twitter. De link gaat ook nog naar twitter.com. Dit kan aangepast worden zodat het klopt met het icoon van X (nieuwe Twitter). Dit komt meer voor op andere pagina's onder “Deel deze pagina”, zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/contact>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is ondertiteling aanwezig bij de onderzochte video, complimenten hiervoor!

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/actueel/nieuws/2020/010/05/handreiking-voor-een-inclusieve-werkvloer-tijdens-corona> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

Het gaat bijvoorbeeld om de namen van de sprekers die in beeld komen, na ongeveer 23 seconden en na 36 seconden. Dit komt meer voor in deze video. Aan het einde van de video komt ook informatie in beeld, zoals onder andere een logo en een URL. Aan het begin van de video wordt er afgeteld en daarna is te zien dat er met een confetti kanon wordt geknald. Als iemand de video niet kan zien, is het mogelijk niet duidelijk wat er gebeurt. Dit kan beschreven worden in een uitgeschreven tekst en/of verteld worden in een audiospoor.

niveau AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij succescriterium 1.2.3 is een video beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/brunel> staat een quote. Deze is opgemaakt met een strong-element in de code. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele quote nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven en gebruik em of strong alleen om een deel van een tekst nadruk te geven. De quote kan worden opgemaakt met een blockquote-element. De naam van de persoon hoort dan niet in het blockquote-element, omdat dat geen onderdeel is van de quote. De blockquote kan in een figure-element geplaatst worden en de naam kan hierbinnen dan in een figcaption-element geplaatst worden om deze te koppelen. Quotes die met strong zijn opgemaakt komen meer voor, zie pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/seo-economisch-onderzoek>, <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/baker-tilly> en <https://www.maatwerkvoormensen.nl/leveranciers>.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/brunel> is de h2-koptekst "Re-integrerende vrouwen op de IT-servicedesk" opgemaakt met een strong-element, dit is niet de bedoeling. Het strong-element moet hier verwijderd worden. De tekst is al wel goed opgemaakt als koptekst.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/seo-economisch-onderzoek> zijn de kleine kopjes als "Doelgroep" opgemaakt met strong-elementen. Dit is niet de bedoeling. Deze kunnen als kopteksten worden opgemaakt in plaats van met strong. Een andere optie is een dl-element dat kan worden gebruikt om de relaties aan te geven.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/sroi-uitgelegd/veelgestelde-vragen> kunnen veelgestelde vragen worden uitgekapt. In de uitgekapt teksten komen kleinere koppen voor zoals "Maak gebruik van handreikingen en instrumenten" en "Ga in gesprek". Deze zijn niet opgemaakt als kopteksten in de code, maar met em-elementen in paragrafen. Deze kunnen worden opgemaakt als kopteksten (bijvoorbeeld h5) om de relaties aan te geven. De em-

elementen moeten dan verwijderd worden. Dit komt meer voor op deze pagina.

Onder het item “4a. Hoe kun je de berekeningsgrondslag en omvang van de social-return-opdracht vaststellen?” staat de kop “Hoe bepaal je een realistisch social-return-percentage?”, die met strong is opgemaakt in plaats van als koptekst.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/privacy> zijn de kopteksten niet als kopteksten opgemaakt, maar met strong-elementen. Hier kunnen kopteksten gebruikt worden om de relaties aan te geven.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/documenten/brochures/2020/10/26/handreiking-partnerships-voor-meer-banen> is de eerste alinea opgemaakt met strong-elementen, dit is niet de bedoeling. Dit kan gestyled worden met CSS. Dit geldt ook voor de laatste alinea, die is opgemaakt met em-elementen.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/documenten/brochures/2020/10/26/handreiking-partnerships-voor-meer-banen> staat een genummerde lijst. Deze is niet opgemaakt als lijst in de code. Alleen de punten “a.” en “b.” zijn opgemaakt met een ul-element, de rest is opgemaakt met paragrafen. Hier kan een ol-element gebruikt worden waarin dan in punt 2 een ander ol-element wordt genest.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het viel ook op dat de focusvolgorde niet overal logisch is in dit document. Hier kan ook op gelet worden als het document getagd wordt. Zie bijvoorbeeld in de inhoudsopgave op pagina 3. De toetsenbordfocus gaat hier horizontaal doorheen, dit is niet logisch. Zie ook bijvoorbeeld de focusvolgorde op pagina 9.

Zie: <https://www.maatwerkvoormensen.nl/binaries/maatwerkvoormensen/documenten/brochures/2020/10/26/handreiking-partnerships-voor-meer-banen/Handreiking+Partnerships+voor+meer+banen+-+oktober+2020.pdf>

Het volgende PDF-document is wel getagd, maar hier zijn enkele problemen gevonden. In het document staan visuele kopteksten zoals “De inschrijver kan dit tot uiting brengen door bijvoorbeeld:” en “Door de inschrijver op te leveren informatie bij inschrijving”. Deze zijn niet getagd als kopteksten. Hulpsoftware kan hierdoor niet de relaties bepalen die visueel wel duidelijk zijn. Dit komt meer voor. Let bij het taggen ook op de niveaus van de kopteksten, zodat hulpsoftware de structuur van het document goed kan overbrengen.

Verder staan er meerdere lege paragrafen in de tags. Dit wordt niet afgekeurd, maar deze kunnen beter verwijderd worden. Ook zijn de teksten die omrand zijn getagd als een tabelcel in een tabel. Dit is geen datatabel, dit kan beter niet als tabel worden getagd.

De lijsten zijn goed getagd als lijsten, complimenten hiervoor.

Zie: <https://www.maatwerkvoormensen.nl/binaries/maatwerkvoormensen/documenten/brochures/2019/10/21/voorbeeldbestektekst-bij-hantering-social-return-als-gunningscriterium-en->

[toepassing-van-de-bouwblokkenmethode/2019-10-21+voorbeeld+bestektekst%2C+SR+als+gunningscriterium+en+toepassing+bouwblokkenmethode.pdf](#)

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/actueel/nieuws/2021/11/29/partnership-rijk-en-vodafoneziggo-impact-maken-vanuit-een-intrinsieke-motivatie> staan de foto's in de code niet altijd onder de kop waar ze bij horen. De foto van Paul Peters staat bijvoorbeeld onder de kop "Van standaard naar maatwerk", waarin Muharrem Karaarslan aan het woord is. Dit wordt niet afgekeurd, omdat de foto's goede alternatieve teksten hebben en hierdoor de relatie bepaald kan worden met de tekst. De betekenis gaat niet verloren door deze volgorde. Het zou wel beter zijn om een foto in de code onder de koptekst te plaatsen waar deze bij hoort. Visueel kan de foto dan wel eventueel op een andere plek worden geplaatst met CSS.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1.

In het volgende PDF-document staan op meerdere plekken blauwe teksten op een witte achtergrond met een contrast van 3,0:1. Voor grote tekst is dit voldoende. Voor kleinere teksten is dit niet voldoende, de contrasteis is dan 4,5:1. Dit geldt bijvoorbeeld voor koppen als "Banen voor de banenafpraak" op pagina 6. Op pagina 16 staan in de tabel witte tabelkoppen op een blauwe achtergrond, deze hebben ook een te laag contrast van 3,0:1. Dit komt meer voor.

Op pagina 5 staat de blauwe link "Maatwerk voor Mensen" op een lichtblauwe achtergrond. Het contrast is met 2,3:1 te laag. Op pagina 9 staat onderaan de blauwe tekst "Maak een actieplan en creëer draagvlak" op een lichtblauwe achtergrond, het contrast is 2,5:1. Dit komt meer voor.

Op pagina 17 staat een blauwe tekst op een gele achtergrond. Het contrast is met 2,8:1 te laag. Dit komt meer voor.

Let bij links met een te laag contrast wel op dat het contrastverschil tussen deze link en de omringende tekst minstens 3,0:1 blijft of dat de link bijvoorbeeld wordt onderstreept (zodat het niet van kleur afhankelijk is dat dit een link is). Dit is van belang voor succescriterium 1.4.1.

Zie: <https://www.maatwerkvoormensen.nl/binaries/maatwerkvoormensen/documenten/brochures/2020/10/26/handreiking-partnerships-voor-meer-banen/Handreiking+Partnerships+voor+meer+banen+-+oktober+2020.pdf>

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 de grijze tekst "Door de inschrijver op te leveren informatie bij inschrijving". Deze heeft een te laag contrast van 3,9:1. Dit komt meer voor.

Zie: <https://www.maatwerkvoormensen.nl/binaries/maatwerkvoormensen/documenten/brochures/2019/10/21/voorbeeldbestektekst-bij-hantering-social-return-als-gunningscriterium-en-toepassing-van-de-bouwblokkenmethode/2019-10-21+voorbeeld+bestektekst%2C+SR+als+gunningscriterium+en+toepassing+bouwblokkenmethode.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/brunel> staat een afbeelding met daarin teksten als "Doelgroep:...", "Aantal kandidaten..." en "Samen met...". Deze tekst staat in een afbeelding. Als tekst in een afbeelding staat, kan een gebruiker geen eigen stylesheet toepassen op deze tekst. Ook kan hulpsoftware de tekst niet voorlezen. Dit kan worden opgelost door hier "normale" tekst van te maken. Dit is bijvoorbeeld zo gedaan op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/seo-economisch-onderzoek> voor dit soort informatie. Het is ook een oplossing om een uitgeschreven tekst aan te bieden voor de tekst die in deze afbeelding staat. Dit wordt op meerdere pagina's aangeboden bij dit soort afbeeldingen, zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/baker-tilly>. Een deel van de tekst staat nu ook al op de pagina (zoals de informatie over de doelgroep), maar dit geldt niet voor alle tekst in de afbeelding (het aantal kandidaten, samen met wie).

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld

ingezoomd bekijken.

Over het algemeen gaat dit goed, alleen het volgende probleem is gevonden. Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/contact> staat een e-mailadres. Na inzoomen met 400% bij een breedte van 1280 pixels valt het e-mailadres deels van de pagina af aan de rechterkant. Dit kan mogelijk worden opgelost door deze tekst over meerdere regels te verdelen.

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/actueel/nieuws/2020/010/05/handreiking-voor-een-inclusieve-werkvloer-tijdens-corona> staat een video. In deze videospeler is de sneltoets "M" actief, om het geluid te dempen of dit weer ongedaan te maken. Dit wordt niet afgekeurd omdat er ook een download beschikbaar is van de video en omdat het meer een technisch probleem is. Het zou wel beter zijn om deze sneltoets uit te schakelen.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document heeft wel een titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

De documenttitel is nu "Handreiking Partnership voor meer banen 2020", hierin kan "Partnership" beter aangepast worden naar "Partnerships".

Zie: <https://www.maatwerkvoormensen.nl/binaries/maatwerkvoormensen/documenten/brochures/2020/10/26/handreiking-partnerships-voor-meer-banen/Handreiking+Partnerships+voor+meer+banen+-+oktober+2020.pdf>

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie: <https://www.maatwerkvoormensen.nl/binaries/maatwerkvoormensen/documenten/brochures/2019/10/21/voorbeeldbestektekst-bij-hantering-social-return-als-gunningscriterium-en-toepassing-van-de-bouwblokkenmethode/2019-10-21+voorbeeld+bestektekst%2C+SR+als+gunningscriterium+en+toepassing+bouwblokkenmethode.pdf>

Andere mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/doe-mee> heeft als paginatitel “Doe Mee! Maatwerk voor Mensen verbindt Inkoop, HRM en leveranciers bij het Rijk | Maatwerk voor Mensen”. Op deze pagina staat bijna geen content, waarschijnlijk mist hier wat content op de pagina. De paginatitel beschrijft het onderwerp van de pagina wel met “Doe mee”, de pagina gaat echter verder niet over inkoop, HRM of leveranciers. Dit kan beter aangepast worden zodat de paginatitel meer klopt met de content op de pagina.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier

niet benoemd.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de website staat vaker de term "social return on investment". Dit wordt niet afgekeurd, omdat dit als jargon gezien kan worden. Het zou wel goed zijn om bij deze Engelse term een taalwisseling aan te geven. Dit kan door in de code `lang="en"` te gebruiken in het element dat deze Engelse tekst bevat. Voorleessoftware kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mogelijke problemen voor dit succescriterium die van toepassing zijn op de techniek, zijn hier niet benoemd.

Het volgende is meer een technisch probleem en is daarom niet afgekeurd in dit contentonderzoek, maar het voldoet niet. Op de homepage (<https://www.maatwerkvoormensen.nl/>) staat een slider met afbeeldingen. De pauzeknop is nu verborgen voor hulpsoftware met `aria-hidden="true"`. Hierdoor kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam en rol niet bepalen. Dit kan worden opgelost door `aria-hidden` te verwijderen.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Dit succescriterium is niet onderzocht, omdat het niet van toepassing is binnen de scope.

Tips en adviezen

Tijdens het onderzoek zijn we een aantal zaken tegengekomen die geen toegankelijkheidsprobleem vormen, maar volgens ons wel beter kunnen. Het gaat bijvoorbeeld om tips en adviezen om de website, de app of het document gebruiksvriendelijker te maken.

Op pagina <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/seo-economisch-onderzoek> staat bij “Doelgroep” de tekst “Hoog opgeleide statushouders”. Dit lijkt niet te kloppen bij de andere informatie op deze pagina.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/contact>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/sitemap>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/zoeken?trefwoord=ICT&search-submit=>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/actueel/nieuws/2020/010/05/handreiking-voor-een-inclusieve-werkvloer-tijdens-corona>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/doe-mee>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/actueel>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/actueel/nieuws/2021/11/29/partnership-rijk-en-vodafoneziggo-impact-maken-vanuit-een-intrinsieke-motivatie>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/themas/proeftuinen>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/brunel>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/seo-economisch-onderzoek>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/praktijkvoorbeelden/baker-tilly>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/sroi-uitgelegd/veelgestelde-vragen>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/leveranciers>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/privacy>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/documenten/brochures/2020/10/26/handreiking-partnerships-voor-meer-banen>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/binaries/maatwerkvoormensen/documenten/brochures/2020/10/26/handreiking-partnerships-voor-meer-banen/Handreiking+Partnerships+voor+meer+banen+-+oktober+2020.pdf>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/documenten/brochures/2019/10/21/voorbeeldbestektekst-bij-hantering-social-return-als-gunningscriterium-en-toepassing-van-de-bouwblokkenmethode>
- <https://www.maatwerkvoormensen.nl/binaries/maatwerkvoormensen/documenten/brochures/2019/10/21/voorbeeldbestektekst-bij-hantering-social-return-als-gunningscriterium-en-toepassing-van-de-bouwblokkenmethode/2019-10-21+voorbeeld+bestektekst%2C+SR+als+gunningscriterium+en+toepassing+bouwblokkenmethode.pdf>