

# Deloitte.



Ministerie van Infrastructuur  
en Waterstaat



## Decharge ROK FAD

Social Return inspanningswaarde: Behaalde resultaten en duurzame borging

AMSTERDAM, DECEMBER 2023 (CONCEPT), JANUARI 2024 DEFINITIEF

DELOITTE (MAAIKE HOGELING, EDWIN JONG, PATRICK JUSSEN) /  
FINANCE FACTOR (ALBERT ALLMERS)

# Inleiding / context

## Social Return inspanningswaarde; van pionieren naar duurzame borging vanuit gezamenlijk vertrouwen

Als één van de trotse pioniers van de succesvol afgeronde proeftuin Mensen in hun kracht zetten binnen het Maatwerk voor Mensen programma, kijken wij met tevredenheid terug op de uitvoering en afronding van het daarop volgende initiatief (2<sup>de</sup> fase) in het kader van de Social Return inspanningswaarde voor de raamovereenkomst Financiële Advies Diensten (verder ROK FAD).

In dit document gaan wij enerzijds in op de beoogde en uiteindelijk gerealiseerde doelen en anderzijds hoe het Maatwerk voor Mensen programma integraal onderdeel is van ons overkoepelend Social Return programma. Eén en ander zoals afgestemd in ons overleg van 5 december jongstleden. Met de afronding van dit initiatief is de Social Return inspanningswaarde voor de ROK FAD (de percelen die aan Deloitte gegund zijn) ingevuld. Gedurende de initiatiefase is ook afgesproken dat het aantal deelnemers met één zou worden uitgebreid in verband met de inspanningswaarde voortvloeiend uit de BADI overeenkomst. Dit is afgestemd met categoriemanagement, Binnenwerk en RWS in haar rol van de Groeituin. Dit document gaat niet over decharge van deze inspanningswaarde. Die wordt separaat door Deloitte met RWS afgestemd.

De ROK FAD heeft een initiële looptijd van 2 jaar, ingaande november 2020 plus verlengingsoptie van 2 \* 1 jaar en zal daarmee eindigen in november 2024. Ieder kwartaal vond / vindt afstemming plaats met categoriemanagement van ministerie van I&W over ontwikkelingen en voortgang. Daar was Social Return een vast agendapunt. Met de afronding van dit initiatief is een nieuwe fase aangebroken om begin 2024 met elkaar in gesprek te gaan over een initiatief dat zal dienen als invulling van de Social Return inspanningswaarde voor de raamovereenkomst Audit.



# Mensen in hun kracht zetten (2<sup>de</sup> fase)

Van idee, via planvorming, naar uitvoering en succesvolle afronding

Op 17 november 2023 is het initiatief afgerond met een prachtige bijeenkomst bij het ministerie aan de Turfmarkt in Den Haag en hebben de deelnemers een erkend MBO diploma gekregen! Om tot dat moment te komen zijn wij:



- Begin 2022 met elkaar in gesprek gegaan, dit heeft geresulteerd in een afgestemd plan van aanpak (PvA) medio 2022. Gedurende de 2<sup>de</sup> helft van 2022 is dit plan bijgeschaafd, omdat de oorspronkelijke richting qua kandidaten en locaties niet optimaal bleek.
- Eind 2022 tot afronding van een bijgesteld PvA gekomen met daarin de tijdlijn hoe in 2023 het initiatief uit te voeren.
- Begin 2023 op zoek gegaan naar een geschikte externe opleider en hebben die gevonden (GO Opleidingen). Samen met Binnenwerk sessies gehouden om tot een op maat gemaakt trainingscurriculum te komen waarin alle partijen zich konden vinden. Deloitte en Finance Factor hebben de kosten van de opleiding bekostigd. Binnenwerk selecteert de kandidaten, omdat zij het beste zicht hebben op de kwaliteit van de mensen en wie de opleiding met goed gevolg zou kunnen afronden. Tot besluit gekomen dat het gaat om opleiding MRM = informatiemanagement.
- Gezamenlijk op zoek gegaan naar geschikte locaties om de opleiding te geven en de deelnemers optimaal te faciliteren qua reistijd. Agenda's, logistiek en alle bijkomende organisatorische vraagstukken zijn daarbij gemanaged.
- Medio 2023 gestart met een kick off sessie voorbereiden en deze gehouden kort na de zomervakantie waarbij alle partijen en kandidaten tekst en uitleg gaven over het initiatief. Doel hierbij was ook om de kandidaten comfort te geven dat de opleiding regulier en erkend is, maar wel op hun mogelijkheden afgestemd.
- Start opleiding van drie groepen. Totaal 30 mensen (20 Den Haag, 10 Zutphen). Hiervan uiteindelijk 26 (25 + 1\*) geslaagden, met in achterhoofd dat we oorspronkelijk uit waren gegaan van 20 mensen die een diploma zouden kunnen halen.
- In oktober 2023 gestart met de voorbereiding voor de feestelijke diploma uitreiking op 17 november waarbij alle stakeholders en kandidaten aanwezig waren. Zie volgende slide voor impressie van bijeenkomst.

# Impressie van de bijeenkomst 17 november – geanonimiseerd

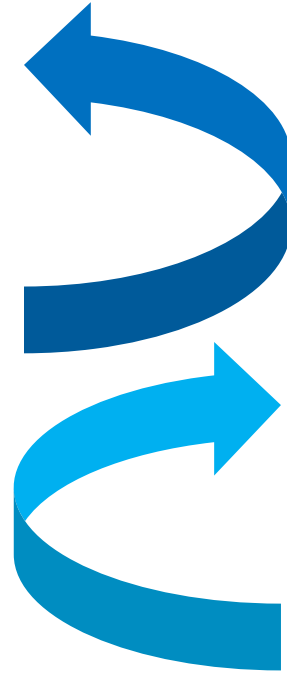


# PvA Mensen in hun kracht zetten (2<sup>de</sup> fase)

## Definitief PvA versus het eindresultaat / behaalde impact

### Gerealiseerd:

- 30 mensen externe opleiding gestart (20 Den Haag en 10 Zutphen) -> PvA was 20
- 26 mensen geslaagd -> PvA was maximaal 20
- Generieke training gelet op kandidaten niet gedaan
- Doorstroom / instroom -> Binnenwerk heeft aangegeven dat aantal mensen al zijn doorgestroomd en/of hoger ingeschaald. Los van de trots en toegenomen zelfvertrouwen van de geslaagden
- Verduurzaming van pilot fase Maatwerk voor Mensen en vaste pijler in programma Social Return van Deloitte (zie volgende slide)
- Intentie om toekomstige ROK's waar I&W categorie-manager is ook onder deze pijler te laten vallen
- Afspraak om initiatief met Binnenwerk te starten voor invulling Social Return inspanningswaarde met betrekking tot ROK Audit



### Plan van Aanpak

(30 mensen generiek trainen, 20 opleiding met onzekerheid hoeveel er zouden slagen en doorstromen)

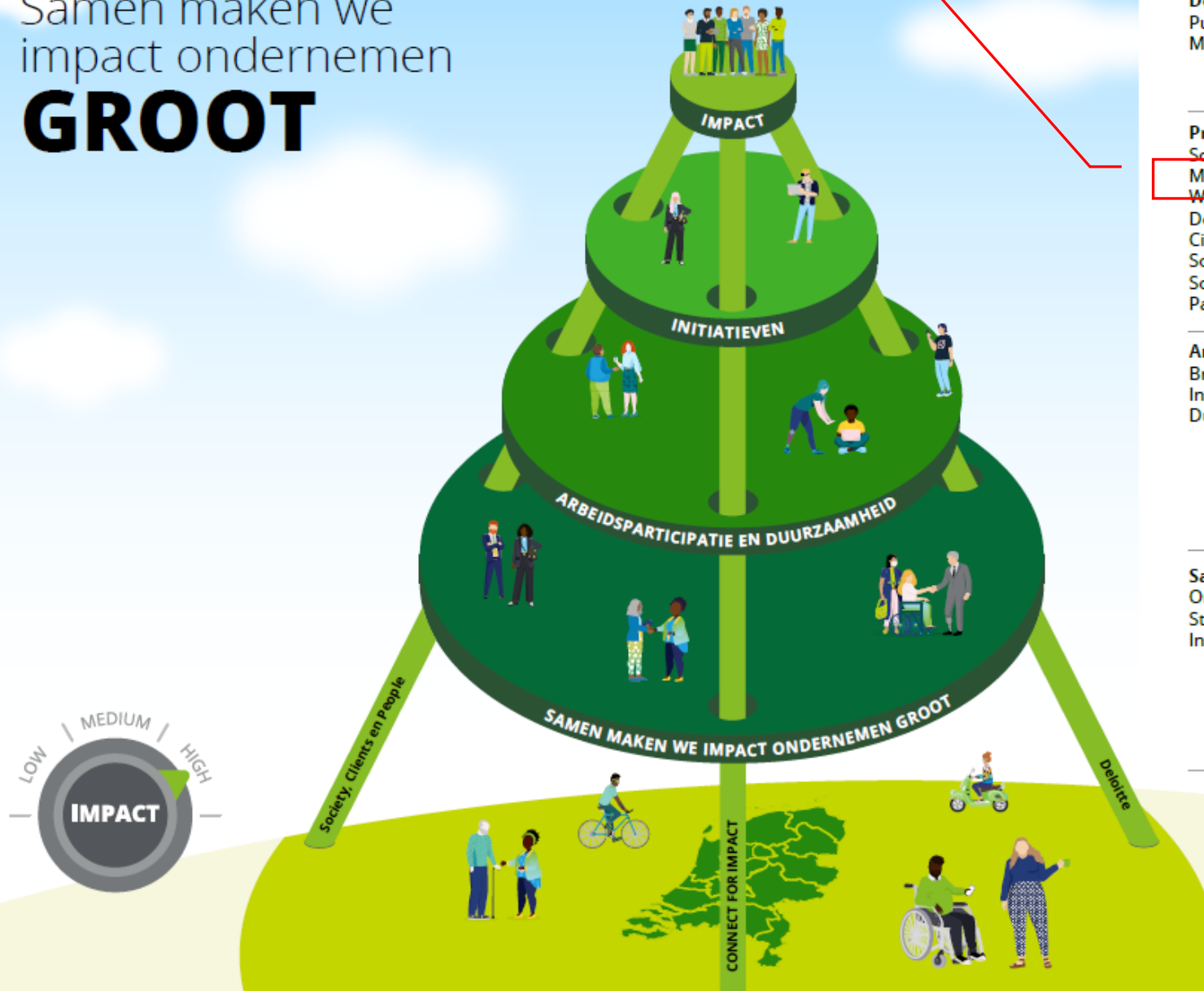


Paar observaties bij de diploma uitreiking:

- De (terechte) trots bij de kandidaten dat zij hebben laten zien meer in hun mars te hebben dan menigeen denkt
- Emoties en twinkelende ogen bij alle partijen, omdat we in gezamenlijkheid iets moois hebben neergezet. Maar dat het echte succes is bepaald door de kandidaten, want zij hebben het uiteindelijk gedaan!
- Refererend naar de sprekers dat als je de handen in één slaat er heel veel mogelijk is als opdrachtgever / leverancier en derde partijen om tot een waarde- en impactvol maatschappelijk rendement te komen gericht op de doelgroep waar het Social Return mechanisme voor bedoeld is.

# Programma Social Return / Social Impact Deloitte

Samen maken we  
impact ondernemen  
**GROOT**



**Deloitte Strategie**  
Purpose driven  
Making an impact that matters

## Programma Social Return / Social Impact

Scaling Social Enterprises

Maatwerk voor Mensen

World Class

Deloitte Impact Foundation overig  
City Deal Impact Ondernemen  
Social Hiring  
Social Buying  
Partnerschap / samenwerkingen

## Arbeidsparticipatie en duurzaamheid

Brede welvaart / SDG's  
Inclusie / arbeidsparticipatie  
Duurzaamheid / circulaire economie



## Samen maken we impact ondernemen groot

Ondernemen met impact is de sleutel  
Stakeholders belang versus gezamenlijk doel  
Internationalisering

*Imagine*

J. Lennon

***But if you do nothing, there will be no result***

M. Gandhi

**WHAT IMPACT WILL YOU MAKE?**



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte provides industry-leading audit and assurance, tax and legal, consulting, financial advisory, and risk advisory services to nearly 90% of the Fortune Global 500® and thousands of private companies. Our professionals deliver measurable and lasting results that help reinforce public trust in capital markets, enable clients to transform and thrive, and lead the way toward a stronger economy, a more equitable society and a sustainable world. Building on its 175-plus year history, Deloitte spans more than 150 countries and territories. Learn how Deloitte’s more than 415,000 people worldwide make an impact that matters at [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

This communication contains general information only, and none of DTTL, its global network of member firms or their related entities is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte organization shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.